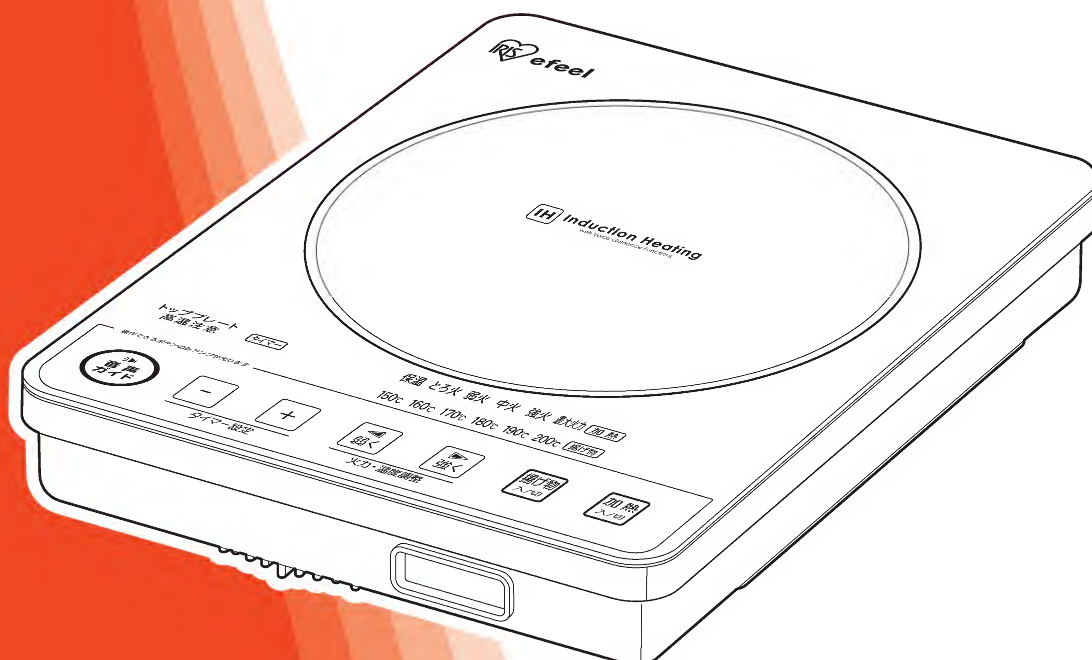


室内・家庭用

IHクッキングヒーター

EIH14V

取 扱 説 明 書



●このたびは、お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
●**ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
●この取扱説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるよう大切に保管してください。

もくじ

ページ

この商品は、海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

安全上のご注意

ご使用になる前に、この **「安全上のご注意」** をよくお読みのうえ正しくお使いください。ここに示した注意事項は、お使いになる方や他の人々への危害や損害を未然防止するためのもので、**「警告」「注意」** の2つに分けて説明しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害の発生が想定される内容を示しています。

図記号の意味



してはいけない「禁止」内容です。

しなければならない「強制」内容です。

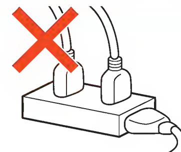
⚠ 警告



必ず実施

●電源は交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う

他の器具とコンセントを併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して、発火や感電の原因になります。
延長コードを使用される場合も、定格15A以上のものを単独でお使いください。



●電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む

発火・ショート・感電の原因になります。

●電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付いているときは、乾いた布でよくふき取る

湿気などで発火・絶縁不良の原因になります。

●揚げ物をするときは、次のことを必ず守る

- そばから離れないこと
- 揚げ物キーで調理すること
- 底が変形していない、平なべや底がへこんでいないなべを中央に置いて使用すること
- 900g未満の油では調理しない

油が少ない場合、油温が上がりすぎて発火するおそれがあります。

●味噌汁やカレー、牛乳などを温める際は、出力を弱めにしてときどきかき混ぜる

突然沸騰して飛び散り、やけどやけがの原因になります。

●炒めものや焼きものをする際は、次のことに注意する

- そばを離れないこと
- 少量の油で調理するため、発火に注意すること
- 火加減を弱めに調節して加熱しすぎないようにすること

●異常の際は電源を切る

異常を感じたときは速やかに電源を切ってください。そのまま使用すると発煙・発火・感電の原因になります。
お買い上げ頂いた販売店またはアイリスオーヤマにお問い合わせください。

⚠警告

禁止

- **本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない**
  ショート・感電の原因になります。
- **分解・修理・改造をしない**
  発火・けが・異常動作の原因になります。
- **ぬれた手で電源プラグ・マグネット式プラグの抜き差しをしない**
  感電・やけど・発火の原因になります。
- **電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて通電したり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりしない**
  電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- **子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない**
  感電・やけど・けがの原因になります。
- **乳幼児にはマグネット式プラグをなめさせない**
  感電・やけど・けがの原因になります。
- **マグネット式プラグ先端にピンやごみを付着させない**
  感電・異常動作の原因になります。
- **吸気口・排気口やすき間にピンや針金などの金属物など、異物を入れない**
  感電や異常動作してけがの原因になります。
- **トッププレートに衝撃を与えない**
  ひびが入ったり、割れたりして、感電・異常動作・過熱の原因になります。
- **トッププレートの上にカセットコンロ、カセットボンベ、スプレー缶などを置かない**
  誤って加熱すると爆発し、火災の原因になります。
- **缶詰・アルミ缶・アルミ箔・アルミパック食品・金属製食器など、なべ以外のものはのせない**
  破裂したり、過熱してやけど・けがの原因になります。
- **なべの下に紙・布・汚れ防止シートなどを敷かない**
  なべの熱で燃えたりこげたりします。

⚠注意

必ず実施

- **使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く**
  絶縁劣化により、火災・感電の原因になります。
- **電源プラグを引き抜くときは、電源コードを持たずに先端のプラグを持って引き抜く**
  電源コードが断線し、発火・ショート・感電の原因になります。
- **磁力線が出ているので、磁気に弱いものを近づけない**
  キャッシュカード・自動改札用定期券・ラジオ・補聴器など、磁気の影響を受け、故障や本来の機能をそこねるおそれがあります。

注意

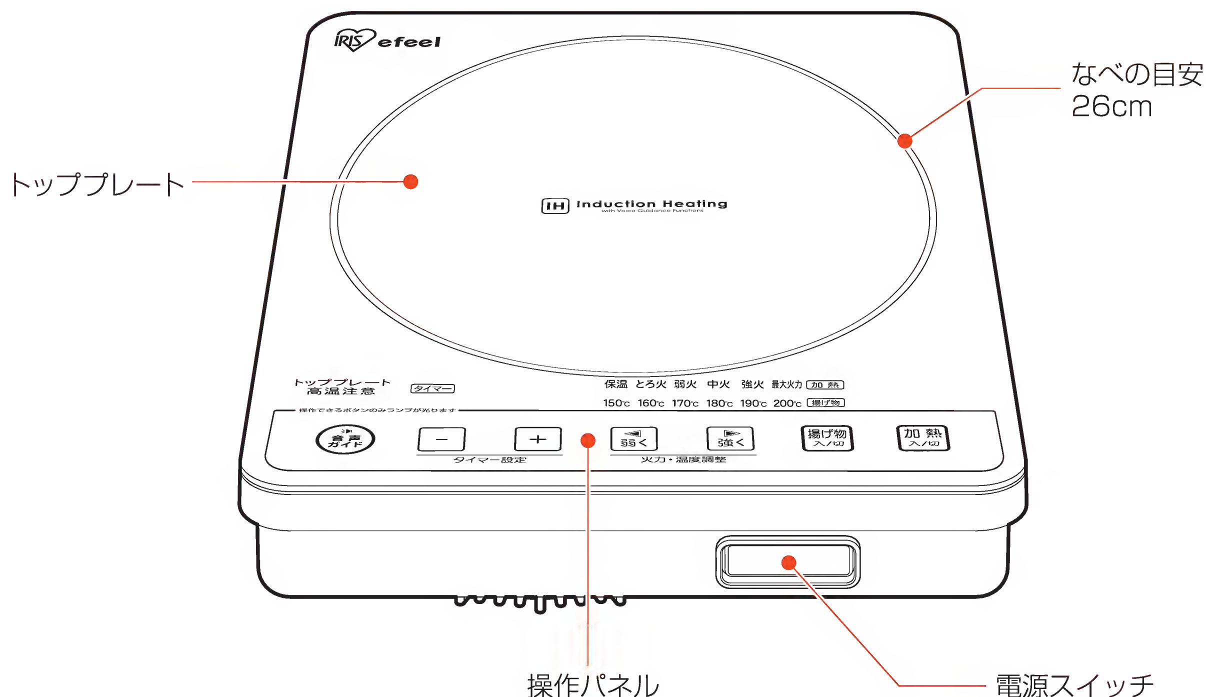
必ず実施	●**油煙が多く出たら電源を切る** 油が高温になっています。加熱を続けると発火し、火災の原因になります。
	●**心臓用ペースメーカーをお使いの方は、本製品のご使用にあたって医師とよく相談する** 磁力線によりペースメーカーが影響を受けることがあります。
禁止	●**専用のコードセット以外は使わない。またコードセットは他の機器に転用しない** 発火・故障の原因になります。
	●**水のかかるところや火気の近くでは使わない** ショート・感電・故障の原因になります。
	●**不安定な場所や熱に弱い敷物の上、燃えやすいものの近く、すべりやすい場所などでは使わない** なべがすべり落ちたり、本体の熱により火災が発生するおそれがあります。
	●**吸気口・排気口をふさがない** テーブルクロスなどの上で使用し、吸気口・排気口をふさぐと本体内部の温度が上がりすぎ、火災・故障の原因になります。
	●**揚げ物をするときはガスコンロなど他の器具で加熱した油を使用しない** 温度制御装置が働かず、異常過熱し火災の原因になります。
	●**空だきや加熱しすぎない** なべが熱くなり、やけど、なべの破損、本体の故障の原因になります。
	●**使用中、使用後しばらくはトッププレートに手を触れない** 使用後しばらくはトッププレートが熱くなっていますので、やけどをすることがあります。
	●**本体になべをのせたまま持ち運ばない** なべがすべり落ち、やけど・けがの原因になります。
	●**調理以外の目的で使わない** 異常加熱・異常動作による火災・やけどの原因になります。

その他のお願い

●使用中トッププレートに金属製の小物（ナイフ、スプーンなど）を置かないでください。
●操作部に衝撃を与えないでください。
●本体、コードセットを丸洗いしたり、本体内部や底部に水を入れたりしないでください。
●なべはトッププレートの中央にのせて使用してください。
●他のIHクッキングヒーターの上で使わないでください。または、トッププレートの上で他のIH調理器（炊飯器など）を使わないでください。故障の原因になります。
●市販のリモコンコンセント・タイマーコンセントは使用しないでください。
●トッププレートに重いものをのせないでください。トッププレートの耐荷重は10kgです。調理時に、なべと調理物を含めて10kgを超えないようにお使いください。

各部の名称

■ 本体



裏面

マグネット式
プラグ差込口

スピーカー

排気口

脚ゴム
(2ヵ所)

吸気口
(冷却ファン)

コード

マグネット式
プラグ

電源プラグ

コードセット

操作パネル

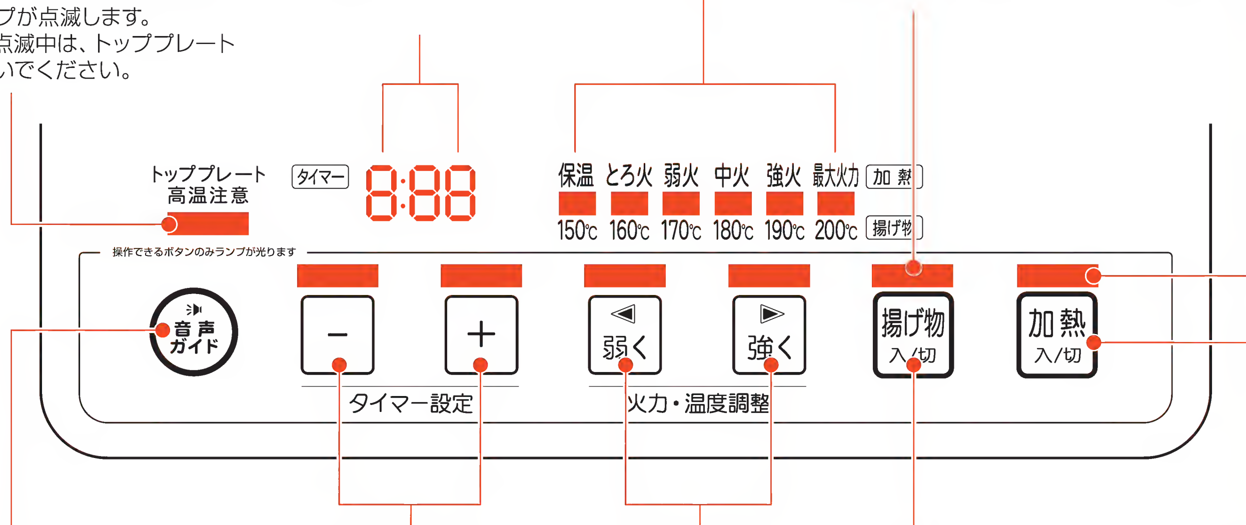
トッププレート高温注意ランプ
トッププレート中心の温度が熱い間はランプが点滅します。
ランプが点滅中は、トッププレートに触らないでください。

タイマー表示部
タイマー設定時に点灯します。（P11）

火力・温度表示ランプ

揚げ物ランプ
揚げ物調理時に点灯します。（P12）

加熱ランプ
加熱調理時に点灯します。（P10）



音声ガイドキー
音声ガイドの音量を調整したり、音声ガイドを消す事ができます。

タイマー設定キー
調理時間を設定します。（P11）

火力・温度調整キー
火力や揚げ物温度を設定します。（P10、11、12）

揚げ物キー
揚げ物調理の時に使用します。（P12）

加熱キー
加熱調理の時に使用します。（P10）

音声ガイドについて

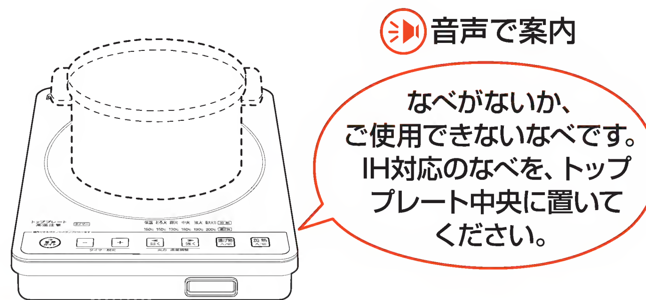
本製品には、音声ガイドによる操作アシスト機能がついています。

以下の操作時には、音声ガイドにて操作内容や設定温度をお知らせします。

- 電源を入れた時／切った時
- タイマー設定
- 加熱調理開始
- 揚げ物調理開始
- 加熱・火力設定
- 揚げ物・温度設定　など

安全機能が働いたときに、考えられる原因と対策を音声でお知らせします。

- なべ検知機能が働いたときは



音量を変える 案内を止める 場合

音声ガイドキー（音声ガイド）を触ると、音量が変化します。

※電源を入れたとき、最初の音量は(大)です。
いったん、電源プラグをコンセントから抜くと再び音量(大)に設定されます。

音声で案内「音声ガイド音量(大)です」→ 音量(大)
音声で案内「音声ガイド音量(小)です」→ 音量(小)
「ピッ！」→ 音声案内なし

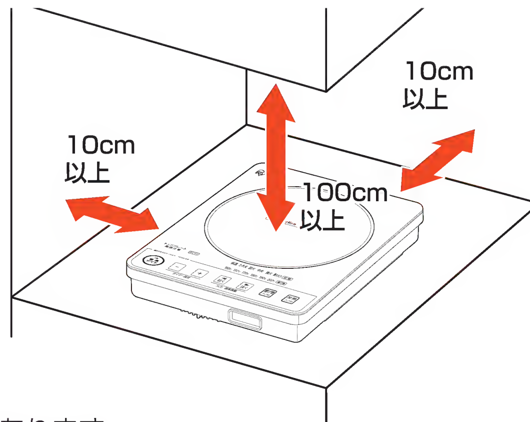
音量(大) → 音量(小) → 音声案内なし → 音量(大)

※使い方説明（P10〜P12）（音声）マークがついている操作では、音声ガイドが流れます。

お使いになる前に

使用場所について

以下を参考にして、使用する場所を決めてください。



●壁や天井から距離を離して使用する

- 前面及び側面の片側(左右どちらか)は開放してください。
- 熱に弱い素材のじゅうたんやビニールクロスなどの上で使わないでください。燃える恐れがあります。

●排気口の近くは熱くなるので、ものをおかない

●磁力線がでているため、磁気に弱いものを近づけない

- ラジオ、テレビなどは雑音が出たり、受信障害を及ぼすことがあります。影響しないところまで離してお使いください。
- キャッシュカード、自動改札用定期券などを近づけると、記録が消える原因になります。

●他のIHクッキングヒーターの上で使用しない

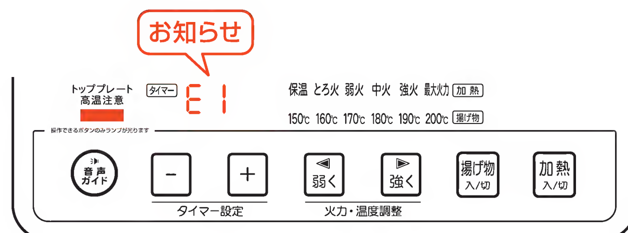
- IHクッキングヒーターが故障する原因になります。

●トッププレートの上で、IH炊飯ジャーなどの電磁誘導加熱型調理機器を使用しない

- 本製品が故障する原因になります。

安全機能について

調理中、異常があると以下のようにお知らせします。



タイマー表示部分	安全機能	対応
E1	なべ検知機能	なべが使用可能か検知します。使えないなべを置いて、加熱を始めると、エラー表示の後、電源が切れます。
	なべ無し自動OFF	なべをのせないで加熱を始めると、エラー表示の後、電源が切れます。
	小物検知機能	スプーンなどのなべ以外の小物を置いて加熱すると、エラー表示の後、電源が切れます。
E6	温度過上昇防止機能	なべの底の温度が高温になり過ぎると、加熱を終了します。一旦電源を切って冷ました後ご使用ください。
表示なし	切り忘れ自動OFF	調理を始めて2時間以上キー操作をしないと、「ピッ～」の音の後、電源が切れます。
E0/E2/E5	内部回路の故障	故障の可能性があります。電源を切ってご使用を中止してください。 E5について… 室温が低い場所でご使用すると、本体内部の温度が適温にならず、E5を表示する場合があります。その際は暖かい場所でご使用するか、より強い火力で調理してください。それでも表示する場合は故障の可能性があります。
E3/E4	電源の電圧が異常の場合	電圧が不安定になっています。一旦電源を切った後、コンセントを単独でご使用ください。それでもエラー表示が出る場合は、ご使用を中止してください。

使えるなべ・使えないなべ

●IH調理器では、材質や大きさ、形状により使えるなべと使えないなべがあります。
なべは、財団法人「製品安全協会」のSGマーク SG IH SG CH・IH のあるなべを
お勧めします。

	○ 使えるなべ	× 使えないなべ
材質	●鉄・鉄鋳物 ●耐熱ホーロー ホーローなべは空だきしたり焦げ付かせないようにする。 底面のホーローが溶けて焼き付き、トッププレートを損傷することがあります。 ●ステンレス 18-0（SUS430等） 18-8（SUS304等） 18-10（SUS316等） ※種類によっては火力が弱くなったり、使えないなべもあります。 ●多層鋼なべ 種類によっては発熱しないことがあります。	●耐熱ガラス ●陶磁器・土なべ 市販の土なべは「IH用」と表示されていても使わないでください。 なべを認識できなかったり、うまく加熱することができない場合があります。 ●アルミ・銅 アルミ箔なべ（なべ焼きうどんなど）は「IH用」と表示されていても使わないでください。 なべを認識できなかったり、うまく加熱することができない場合があります。
大きさ	●直径12～26cmのなべ 12～26cm	●直径12cm未満のもの ●トッププレートからはみ出すサイズのなべ
形状	●底の平らななべ 平ら ●反りが3mm以下のなべ 3mm以下 ※揚げ物調理のときは反りが1mm以下のなべを使用してください。	●中華なべなど底が丸いもの ●底に段がありトッププレートに密着しないなべ ●脚があるなべ

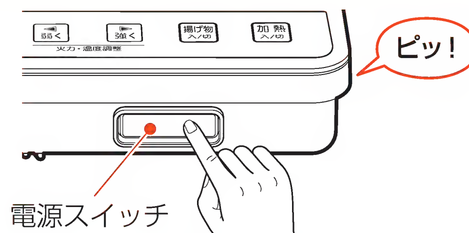
●使えるなべでも材質や形状により、火力が弱くなくなる場合があります。
●底の薄いなべを使用すると、調理中に底が変形することがあります。変形した時はすぐに使用を中止してください。

使えるなべの見分け方

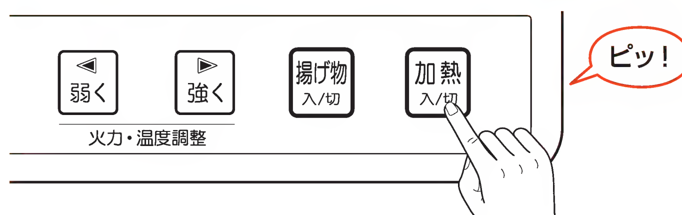
準備

①電源プラグをコンセントに差し込む。
②なべに水を入れ、トッププレートの中央にのせる。
　トッププレートが熱いときは見わけができないことがあります。
　トッププレートが冷たいときに確認してください。

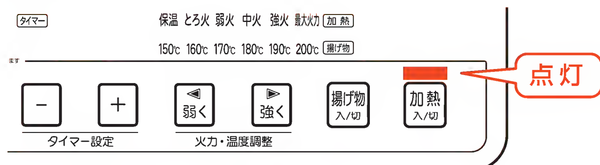
電源スイッチを押す



加熱キーを押す

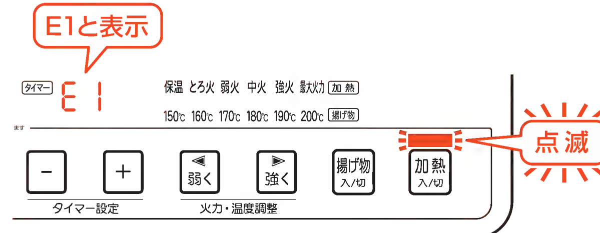


使えるなべは



確認したらすぐに加熱キーを押して、加熱をとめる（そのまま加熱を続けるとなべが熱くなります）。
※使えるなべでも材質やなべ底の形状により、火力が弱くなる場合があります。

使えないなべは



タイマー表示部に「E1」と表示された後、電源が切れる（なべは加熱されません）。

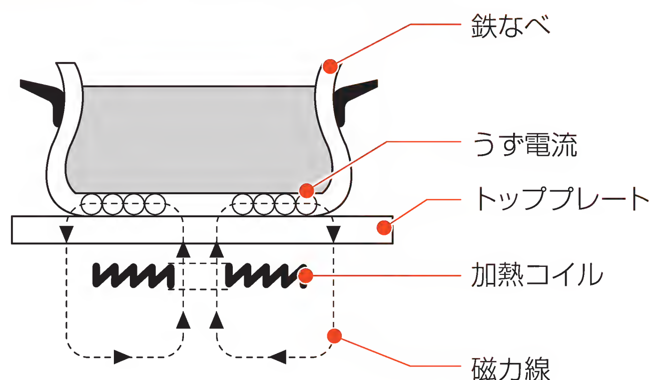
IHクッキングヒーター 加熱のしくみ

IHとは、電磁誘導加熱のことをいいます。磁力線の働きがなべ自体をヒーターのように発熱させます。

●加熱のしくみ

加熱コイルに電流を流すと磁力線が発生します。そこに鉄なべなどをのせると、なべ底にうず電流が生じ、このうず電流がなべそのものを発熱させます。

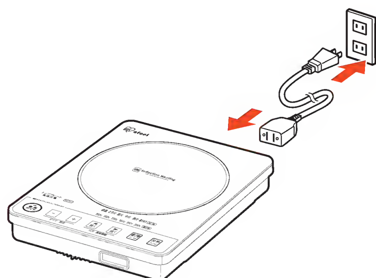
このような加熱のしくみのため、使えるなべと使えないなべがあります。
8ページを参照して使えるなべを選んでください。



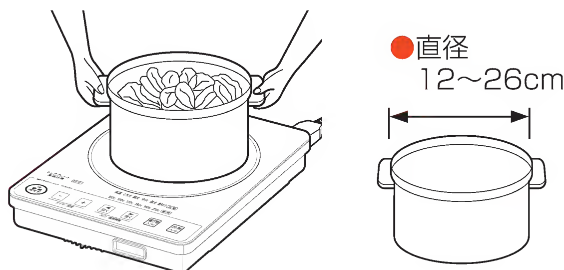
使い方 加熱調理（ゆでる、煮る、焼く、炒める）

マークがついている操作では、音声ガイドが流れます。

1 マグネット式プラグを本体に取り付け、電源プラグをコンセントに差し込む

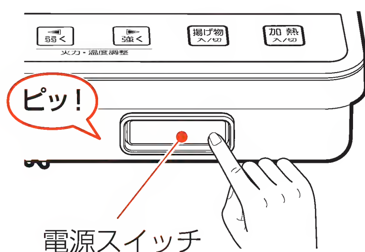


2 なべに材料を入れ、トッププレートの中央にのせる



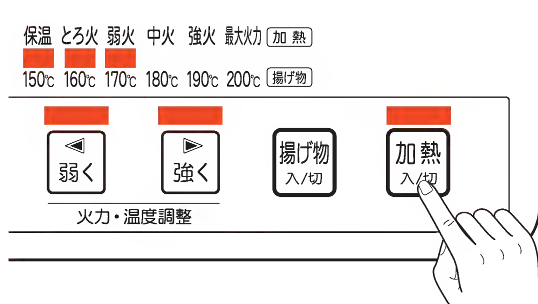
3 電源スイッチを押す

加熱ランプ、揚げ物ランプが点滅します。



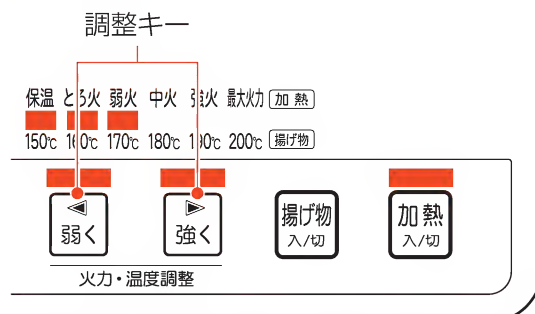
4 加熱キー [加熱 入/切] を押し、加熱を開始する

- 加熱ランプ、火力･温度表示ランプが点灯し、加熱が始まります。
- 火力は弱火から始まります。



5 火力調整キー [◀弱く] [▶強く] を押し、火力を設定する

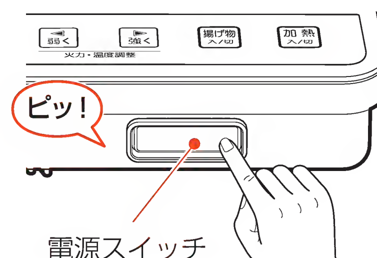
- 調理中も火力を変更できます。



火力の目安	保温	とろ火	弱火	中火	強火	最大火力
	約80W相当	約200W相当	約500W	約700W	約1000W	約1400W

6 調理が終わったら電源スイッチを押す

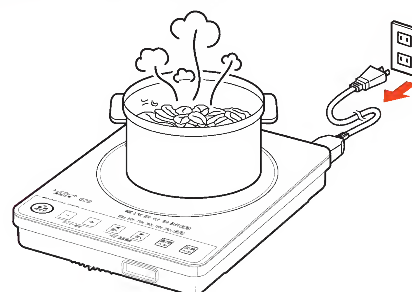
- 加熱キー [加熱 入/切] を押しても加熱を止めることができます。
- 安全のため、調理が終わったら電源スイッチを押して電源を切ってください。



- 運転が終わっても、トッププレートが熱い間は トッププレート 高温注意 のランプが点滅します。

7 電源プラグをコンセントから抜く

- ファンが止まるのをまって、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- コンセントを差し込んだままにしておくと約2Wの待機電力がかかります。



使い方 タイマー調理

マークがついている操作では、音声ガイドが流れます。

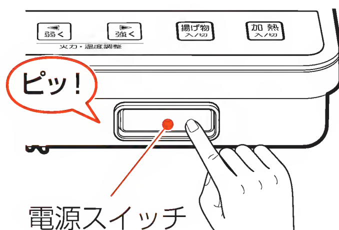
・タイマー調理中は切り忘れ防止機能は働きません。
・揚げ物には使えません。
・ふきこぼれや空だきのないよう、様子を見ながら調理をしてください。
・1分〜9時間50分まで設定でき、設定した時間がたつと自動的に加熱が終了します。
・設定時間の10分前、1分前に音声ガイドでお知らせします。（音声ガイド設定時）

1 **マグネット式プラグを本体に取り付け、電源プラグをコンセントに差し込む**

2 **なべに材料を入れ、トッププレートの中央にのせる**

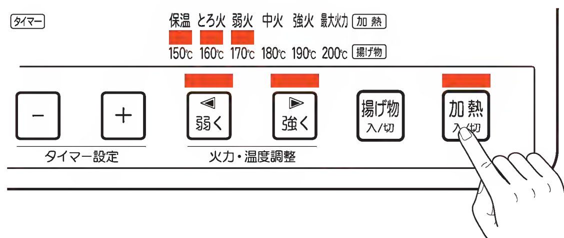
3 **電源スイッチを押す**

加熱ランプ、揚げ物ランプが点滅します。



4 **加熱キー 加熱 入/切 を押し、加熱を開始する**

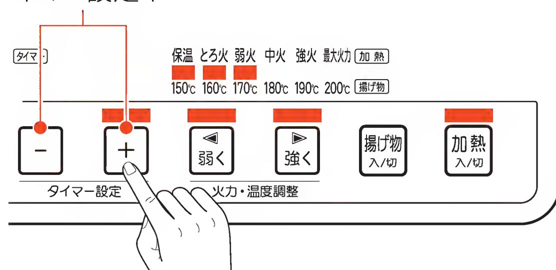
・加熱ランプ、火力・温度表示ランプが点灯し、加熱が始まります。
・火力は弱火から始まります。



5 **タイマーを設定する**

・加熱調理中にタイマー設定 + を押すと、タイマーをセットできます。
・− + を押し、設定したい時間に合わせます。

タイマー設定キー



・タイマー設定キーは、短く押すと1分単位で進み、長押しすると10分単位で時間を進められます。

1:08 → + → 1:09
短く押す

1:08 → + → 1:18
長押し

・タイマー設定キーを押さず、2秒経過すると表示部のコロン（：）が点滅に切りかわり、タイマーが開始されます。

点灯 1:18 → 点滅 1:18
タイマー1時間18分設定しました
設定中　タイマー開始

・タイマーを使用中でも火力は調整できます。

6 **タイマー設定を取り消す**

・タイマー設定キー − を押して時間を0秒まで戻すか、加熱キーを押して加熱をとめてください。
・タイマー設定キーは、短く押すと1分単位で減り、長押しすると10分単位で減ります。

1:09 → − → 1:08
短く押す

1:18 → − → 1:08
長押し

7 **タイマー調理を終了する**

・設定時間が経過すると、「ピッ！」音と共に電源が切れます。
・運転が終わっても、トッププレートが熱い間は トッププレート 高温注意 のランプが点滅します。

8 **電源プラグをコンセントから抜く**

・ファンが止まるのをまって、電源プラグをコンセントから抜いてください。
・コンセントを差し込んだままにしておくと約2Wの待機電力がかかります。

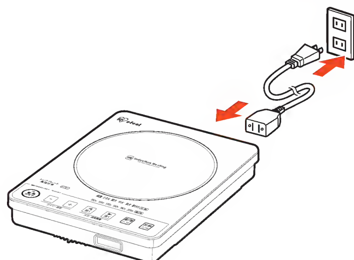
使い方 揚げ物調理

マークがついている操作では、音声ガイドが流れます。

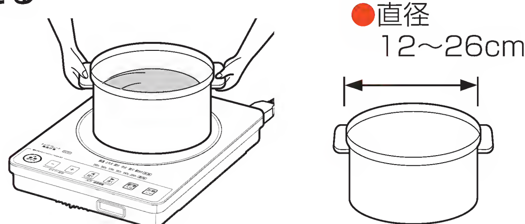
⚠警告 揚げ物調理の際は、以下の事をお守りください。
温度制御が正しく出来ず、発火の原因になります。

- ●加熱キーを使用して、揚げ物調理はしないでください。
- ●油の量は、900g以上入れてください。
- ●なべはトッププレートの中央に置いてください。
- ●なべ底・トッププレートの汚れは取り除いてください。
- ●予熱を始めたら、油の継ぎ足しはしないでください。
- ●熱い油を使って予熱をしないでください。
- ●揚げ物調理中は、そばを離れないでください。

1 マグネット式プラグを本体に取り付け、電源プラグをコンセントに差し込む

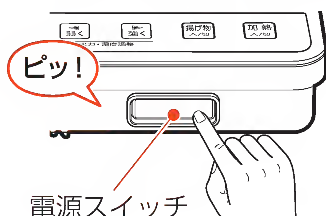


2 なべに油を入れ、トッププレートの中央にのせる



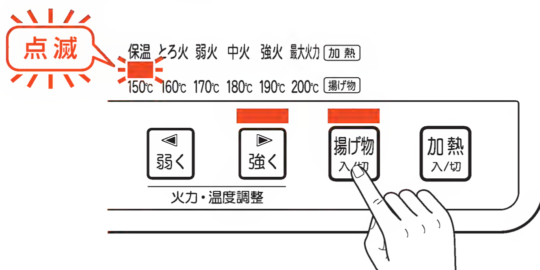
3 電源スイッチを押す

加熱ランプ、揚げ物ランプが点滅します。



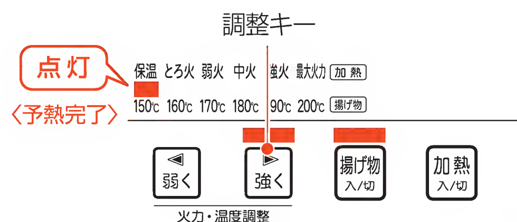
4 揚げ物キーを押す

- 揚げ物キーが点灯します。
- 火力・温度表示ランプが150℃の位置で点滅し、予熱が始まります。



5 温度調整キーを押し、温度を設定する

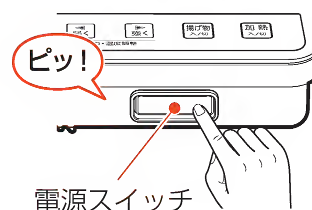
- 揚げ物温度を6段階（150～200℃）に温度を設定できます。設定した温度の火力・温度表示ランプのみが点滅します。
- 予熱中も温度は変えられます。
- 設定温度に達すると、火力・温度表示ランプが点灯します。



- 調理中に油の温度が下がったり、設定温度を変更すると火力・温度表示ランプが点滅し、再び予熱が始まります。

6 調理が終わったら電源スイッチを押す

- 揚げ物キー［揚げ物 入/切］を押しても加熱を止めることができます。
- 安全のため、調理が終わったら電源スイッチを押して電源を切ってください。



- 運転が終わっても、トッププレートが熱い間は［トッププレート 高温注意］のランプが点滅します。

7 電源プラグをコンセントから抜く

- ファンが止まるのをまって、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- コンセントを差し込んだままにしておくと約2Wの待機電力がかかります。



揚げ物調理の温度調節のめやす（底が平らな天ぷらなべで油900gの場合）

●なべの材質、形状、材料などによって、表示と実際の油温がずれることがあります。
様子を見ながら温度を調整してください。

温　度　表　示	150	160	170	180	190	200
野菜の天ぷら	←	―	―	→		
魚介類の天ぷら			←	→		
フ　ラ　イ			←	→		
冷　凍　食　品			←	―	→	
ド　ー　ナ　ツ			←	→		

■揚げ物調理のコツ

●底のサイズが12～26cmのIH用天ぷらなべを使用する
●油の量は900g以上入れる
●材料を一度にたくさん入れすぎない（油の表面積の半分まで）
●材料にあった温度であげる
●油が適温になってから材料を入れる
●新しい油を使う
●油をよくきる
●天かすをこまめにとる
●天ぷらの衣は冷水を使い、混ぜすぎない

お手入れ

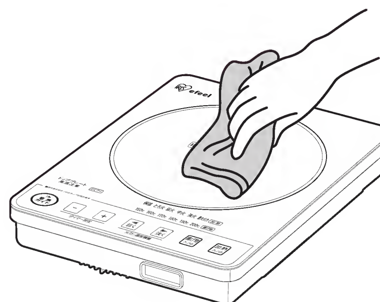

警告　お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜き、マグネット式プラグを外した後、本体が冷えてから行ってください。


注意
●シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。
●トッププレート以外に、みがき粉やたわしを使わないでください。
●水洗いはしないでください。
●ご使用のたびにお手入れをしてください。
汚れたまま使うと、変色やこびり付きの原因になります。

お手入れのしかた

■本体・トッププレート

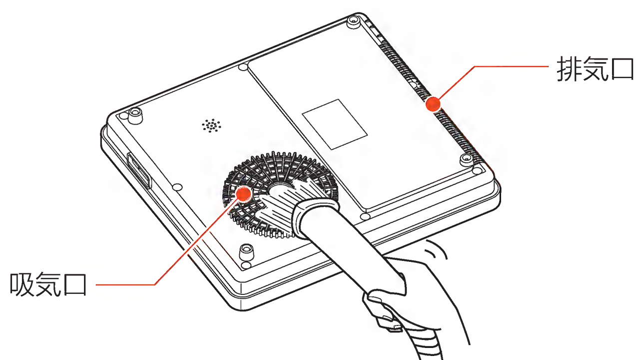
●軽い汚れは絞ったふきんでふき取る
●油汚れは台所用中性洗剤を薄めたふきんにしみ込ませてふき取る
●トッププレートの取れにくい汚れは、液体タイプの磨き粉を付け、丸めたラップでこすりとる



■吸気口・排気口

●掃除機でホコリを吸い取る

ホコリがついたままでご使用すると故障の原因になります。



故障かな?と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、下記の点を確認してください。

状　態	考えられる原因	処　置
キー操作をしても作動しない	マグネット式プラグ・電源プラグが外れていませんか。	プラグを確実に差し込んでください。
タイマーが使えない	「揚げ物」調理をしていませんか。	「揚げ物」調理ではタイマーは使えません。
調理中に「ブーン」または「ジー」という音がする	「ブーン」音は冷却ファンの音です。	異常ではありません。そのままご使用ください。
	「ジー」音はなべの種類によって共振する音がします。	異常ではありません。なべの位置をずらしたり、のせ直すと止まることがあります。
調理中に加熱が止まる エラー表示「E1」	なべをのせ忘れていませんか。	使えるなべをトッププレート中央にのせて、もう一度操作し直してください。
	使えないなべ、小物などをのせていませんか。	
	なべの位置がトッププレートの中央からずれていませんか。	
調理中に加熱が止まる エラー表示「E5」	室温が低い場所でご使用すると、本体内部の温度が適温にならず、E5を表示する場合があります。	暖かい場所でご使用するか、より強い火力で調理してください。それでも表示する場合は故障の可能性があります。
調理中に加熱が止まる エラー表示「E6」	温度過上昇防止装置が働きました。空焚きなどにより、なべの底の温度が高温になりすぎ、安全のため電源を切り、加熱を停止しました。	電源を切り、トッププレートが冷めたのを確認した後、もう一度電源を入れてください。
調理中に加熱がとまり、電源が切れた	加熱開始後2時間経過していませんか。	切り忘れ防止機能が働きました。調理を始めて2時間以上キー操作をしないと、「ピッ～」の音の後、電源が切れます。

それでも解決できないときは

●ご購入の販売店、またはアイリスコールにお問い合わせください。


警告　ご自分での分解・修理・改造はおやめください。

仕様

電　　　　源	AC100V（50/60Hz共用）
消　費　電　力	最大1400W
製　品　寸　法	幅30.5cm×奥行36cm×高さ6.5cm
コ　ー　ド　長　さ	約1.75m
製　品　重　量	約2.8kg
火力調節-加熱調理	6段階（約1400W、約1000W、約700W、約400W、約200W相当、約80W相当）
火力調節-揚げ物調理	6段階（約200℃、約190℃、約180℃、約170℃、約160℃、約150℃）
タ　イ　マ　ー	1分～9時間50分

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

MADE IN CHINA

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

■保証書

お買上げの際に、所定の事項が記入されている保証書を販売店より必ずお受け取りください。
保証書がありませんと、無料修理保証期間中でも代金を請求される場合がありますので、大切に保管してください。

■保証期間

保証期間は、お買上げ日より1年間です。
無料修理保証期間中に故障が起きた場合は、保証書をご提示の上、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
詳しくは、保証書をご覧ください。

■保証期間経過後の修理

お求めの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理致します。

■補修用性能部品の保有期間について

弊社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、最低５年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスについてご不明な点は

お買上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

アイリスオーヤマ株式会社
〒980-8510 仙台市青葉区五橋２丁目１２番１号
ホームページ http://www.irisohyama.co.jp/
お問い合わせはお気軽にアイリスコールに
アイリスコール 受付時間 9:00～17:00
0120-211-299

P190412-RUI